

## **Communication : la messagerie vocale instantanée, la messagerie SMS instantanée, la messagerie textuelle instantanée (Instant messaging)**

- **Échanger de manière instantanée** : de plus en plus utilisés dans les entreprises, notamment par l'intermédiaire de Microsoft Communicator, application en lien avec Outlook, les messageries instantanées, la téléphonie sur IP, les SMS, permettent d'échanger, par voix ou par texte, tout en gardant une traçabilité des échanges. Même si les enregistrements des conversations audio ne sont pas encore d'actualité, ils le seront très bientôt.