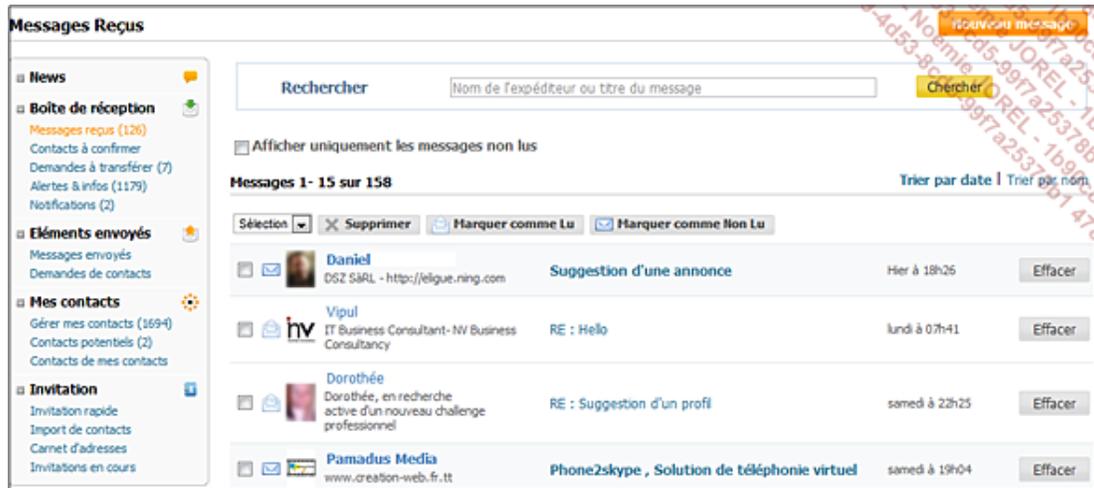


Ma Messagerie

Viadeo propose également une messagerie interne. Bien entendu, cette boîte de messagerie n'a pas pour vocation de remplacer celle dont vous disposez déjà. Elle permet de rassembler l'ensemble des informations qui vous sont destinées (messages, demandes, alertes, infos et notifications) provenant de Viadeo et permet ainsi d'éviter une surcharge de votre messagerie classique.

1. Boîte de réception



Messages reçus : permet de visualiser les messages qui vous ont été adressés.



Attention : pensez à décocher la case **Afficher uniquement les messages non lus**. Cela vous permettra de ne pas oublier des messages consultés et non traités !

Contacts à confirmer : c'est ici que vous pourrez constater que certaines personnes s'intéressent à votre profil et vous proposent une mise en relation.



- Cliquez sur le bouton **Lire** pour consulter la demande ; vous pouvez alors **accepter** ou **refuser** la mise en relation.

Demande traitée

Vous avez accepté cette demande le samedi 21 août 2010

Demande de nicolas B., le samedi 7 août 2010 [Voir son profil](#)



nicolas B.
Gerant, Rue de la formation

➔



'Romain' 'RISSOAN'
Indépendant, Formateur Consultant
Bureautique, informatique

Sa demande

Viadeo : Demande de mise en contact direct

Bonjour,

Je serais heureux de vous compter parmi mes contacts.

L'équipe rue de la formation

Demandes à transférer : vous pouvez être sollicité pour relayer des demandes de mise en relation.

Demandes à transférer

Ils souhaitent que vous transfériez leur demande

 Olivier initiateur mardi 10 août 2010	Demande de mise en relation	A traiter	Lire	Effacer
 Thierry initiateur mardi 4 mai 2010	Partenariat	A traiter	Lire	Effacer

Celles-ci peuvent survenir pour trois raisons :

- Pour faciliter l'acceptation, passer par des intermédiaires permet une meilleure réussite.
- Lorsque les personnes démarrent sur Viadeo ou lorsqu'elles n'ont pas contracté d'abonnement, les fonctionnalités auxquelles elles ont accès sont réduites et il arrive un moment où il n'est plus possible de contacter directement une personne. La mise en relation indirecte permet alors de créer des relations malgré tout mais la mise en relation dépend de la validation des intermédiaires.
- Si vous avez un compte Premium, vous avez accès à presque toutes les fonctionnalités de Viadeo de manière illimitée. Vous êtes cependant limité à 30 demandes de contact en cours. À la 31^e demande de contact, vous devrez attendre l'acceptation ou le refus d'au moins une des 30 demandes précédentes ; il arrive parfois que des demandes restent non traitées pendant plusieurs mois (lorsque l'utilisateur n'est pas actif). Dans ce cas, il peut être utile d'annuler sa demande de mise en relation.

 Quoi qu'il en soit, vous avez là aussi le choix d'accepter ou de refuser la mise en relation. En revanche, vous devez obligatoirement joindre un commentaire.

Mei Li vous transfère une demande de mise en relation Voir son Profil

Jade
Sales Manager, → Mei
Sourcing Manager, → 'Romain' 'RISSOAN'
Indépendant, Formateur → Christophe
Ingénieur Commercial Systèmes

Je vous transfère une demande ...

Merci d'avance de bien vouloir transmettre cette demande de mise en relation,

meilleures salutations,

Mei

Il vous demande de relayer cette demande à Christophe.

Demande de mise en relation

Bonjour,

Je suis Jade en charge de la communication.

Depuis fin 2005, Kom est basé en Chine, plus exactement à Shanghai. Nous sommes une entreprise spécialisée dans la PLV standard et sur mesure ainsi que dans l'impression. Votre profil m'intéresse et je serais enchantée de faire partie de votre réseau. Si je peux vous être utile, je serai ravie de vous aider.

Si vous acceptez, ajoutez un message pour Christophe.

Sujet:

[Accepter le transfert](#)

Si vous refusez, vous pouvez en donner les raisons ci-dessous.

[Refuser le transfert](#)

Alertes & Infos : c'est ici que vous serez informé de l'aboutissement positif de vos mises en relation et des invitations à vous inscrire à un hub.

Afficher uniquement les nouvelles alertes

	Alexandre consultant emploi - recruteur et formateur - en recherche d'emploi	Alexandre a accepté votre demande de contact.	mercredi 25 août 2010	Effacer
	Jean-Luc Insurance broker	Jean-Luc vous a ajouté à ses contacts directs	mercredi 25 août 2010	Effacer

- Vous pouvez bien sûr consulter plus en détail le contenu de chaque alerte ou info en cliquant dessus :

	 JEREMY s'est également inscrit au hub ECHANGE D'IDEES SUR LA DEFISCALISATION	mercredi 25 août 2010 10:39
	 JEREMY s'est également inscrit au hub Gestion Patrimoniale	mercredi 25 août 2010 10:38

2. Eléments envoyés

Messages envoyés : rassemble tous les messages que vous avez envoyés via votre boîte de messagerie Viadeo.

Pour envoyer un message, cliquez simplement sur le bouton **Nouveau message** qui est toujours visible lorsque vous utilisez votre messagerie Viadeo.

Demandes de contacts : les demandes de contacts que vous avez faites y sont présentes. Chaque demande peut faire l'objet de trois états possibles : **En attente** (la personne n'a toujours pas répondu), **Acceptée** ou **Refusée**.

Vos demandes en attente d'acceptation (490)

	Jean-Christophe Consultant formateur, Indépendant	Viadeo : Demande de mise en contact direct	 En attente	Effacer
		mercredi 25 août 2010		

Vos demandes acceptées ou refusées (1 576)

	Alexandre consultant emploi - recruteur et formateur - en recherche d'emploi	Viadeo : Demande de mise en contact direct	 Acceptée	Effacer
		mercredi 25 août 2010		

	Arnaud Directeur Régional	Viadeo : Demande de mise en contact direct	 Refusée	Effacer
		mardi 27 juillet 2010		

- Dans le cas d'une acceptation ou d'un refus, en cliquant sur la demande de mise en relation vous pourrez voir le message associé :

Votre demande

Delphine a refusé votre demande le mardi 24 août 2010



'Romain' 'RISSOAN'
Indépendant, Formateur Consultant ...

➔



Delphine
Consultante - Ingénieur système

Réponse de Delphine

Bonjour,

Je me permets de décliner votre proposition de mise en contact direct.

En effet, je ne pense pas pouvoir y répondre de façon satisfaisante.
En vous souhaitant une bonne continuation sur Viadeo, je vous prie d'agréer mes salutations distinguées.

Cordialement
Delphine

Se pose alors la question de l'interprétation de ce message. Sachez tout d'abord que Viadeo propose des messages type. Ici, la personne a utilisé le message type de refus de Viadeo. De ce fait, pour une acceptation comme pour un refus, inutile de s'attacher au contenu du message s'il s'agit d'un message type.

Votre demande

Alexandre a accepté votre demande le mercredi 25 août 2010



'Romain' 'RISSOAN'
Indépendant, Formateur Consultant ...

➔



Alexandre
consultant emploi - recruteur et ...

Réponse de Alexandre [Lui répondre](#)

Bonjour,

J'accepte avec plaisir votre proposition d'être en contact direct.

Cordialement
Alexandre

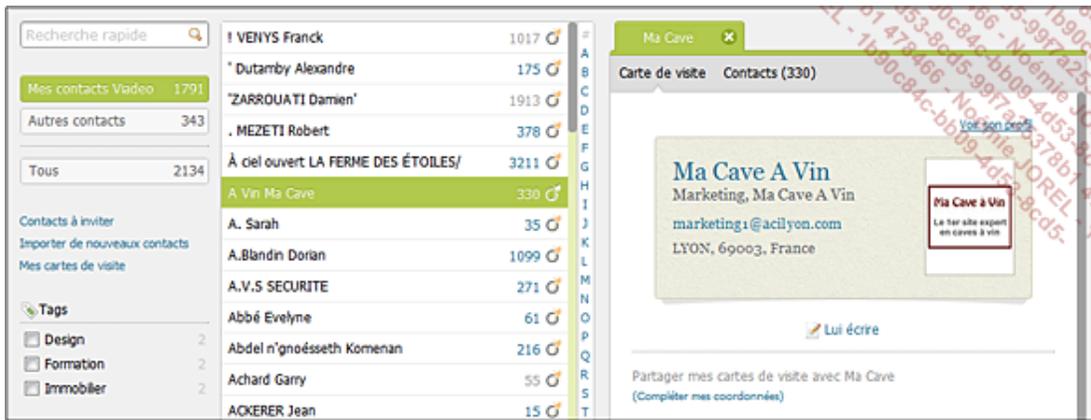
Quoi qu'il en soit, même si vous vous sentez contrarié par un refus, souvent parce que vous ne connaissez pas la cause de ce refus, il ne faut surtout pas en tenir compte.

En effet, un refus peut résulter de plusieurs causes : une mauvaise humeur au moment de la lecture de votre demande, une demande de mise en relation mal exprimée de votre part, un profil peut-être trop vendeur... En revanche, si le nombre de refus que vous avez est important et si ceux-ci sont fréquents, pensez à revoir l'ensemble de votre profil, il est peut-être trop vendeur.

Certaines personnes n'acceptent pas facilement les demandes de mise en relation car elles pensent ainsi améliorer la qualité de leur réseau sur Viadeo, au risque d'en faire un coffre-fort. Pour intégrer le réseau de ces personnes il faut trouver le moyen d'interagir avec elles : sur des hubs, sur des réseaux d'experts... À partir de là, vous commencerez à communiquer avec elles en parfaite intelligence et vous serez donc naturellement accepté comme contact.

3. Mes contacts

Gérer mes contacts : vous permet d'avoir un aperçu de tous vos contacts. Nous détaillerons ce module dans le titre suivant.



Contacts potentiels : les contacts potentiels sont des contacts que Viadeo vous suggère parce qu'ils ont des liens avec vous et qu'ils sont nouveaux sur Viadeo. Viadeo vous suggère ces profils pour montrer aux nouveaux arrivants que c'est un outil intéressant et pour leur permettre une croissance rapide de leur réseau. De même, lorsque vous allez vous inscrire sur Viadeo et que vous aurez communiqué quelques informations sur vous-même, votre profil sera très vite proposé à des utilisateurs habitués, d'où l'importance de remplir votre profil dès votre inscription et d'y insérer votre photo.

Si vous êtes dans une stratégie de construction de réseau, vous pouvez demander à Viadeo de rajouter automatiquement les contacts potentiels afin de développer rapidement votre réseau.

Contacts de mes contacts : savoir avec qui est entré en contact un de vos contacts est possible s'il a autorisé la publication de cette information dans les préférences de son profil.

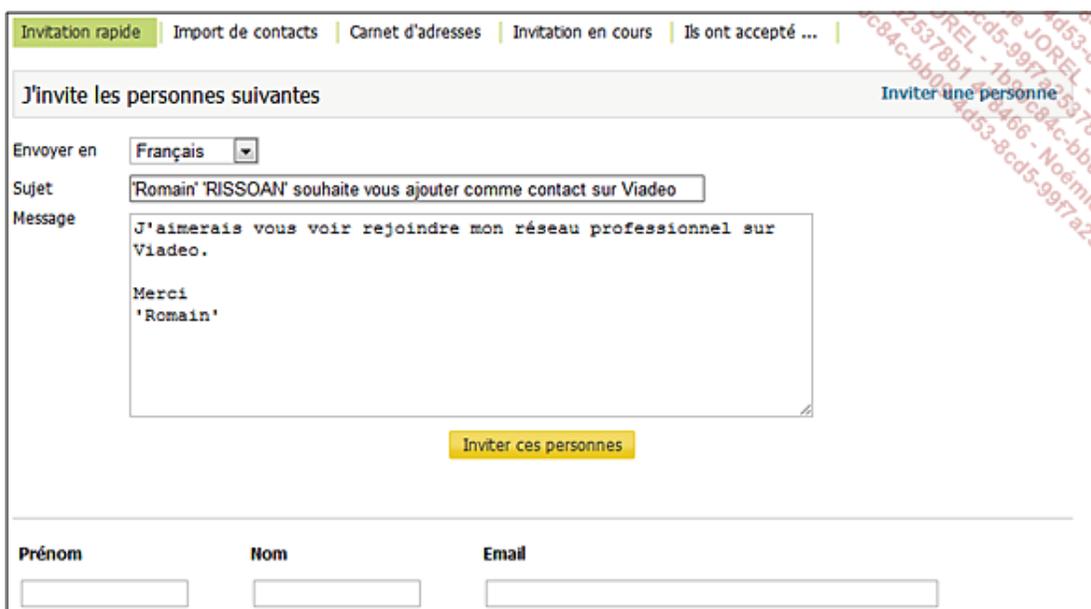
Cela peut être utile pour « pistonner » une mise en relation difficile grâce au système de mise en relation indirecte.

4. Invitation

Inviter des connaissances sur Viadeo peut être intéressant pour vous et pour eux si vous pensez que cet outil peut leur apporter un bénéfice. Si vous pensez, par exemple, qu'un de vos clients peut affirmer son expertise sur Viadeo, l'inviter peut aussi vous rendre service si vous en avez besoin. Les plus confiants inviteront tout leur carnet d'adresses dans l'espoir qu'un jour il y ait une fusion totale entre les différents outils d'agenda et Viadeo.

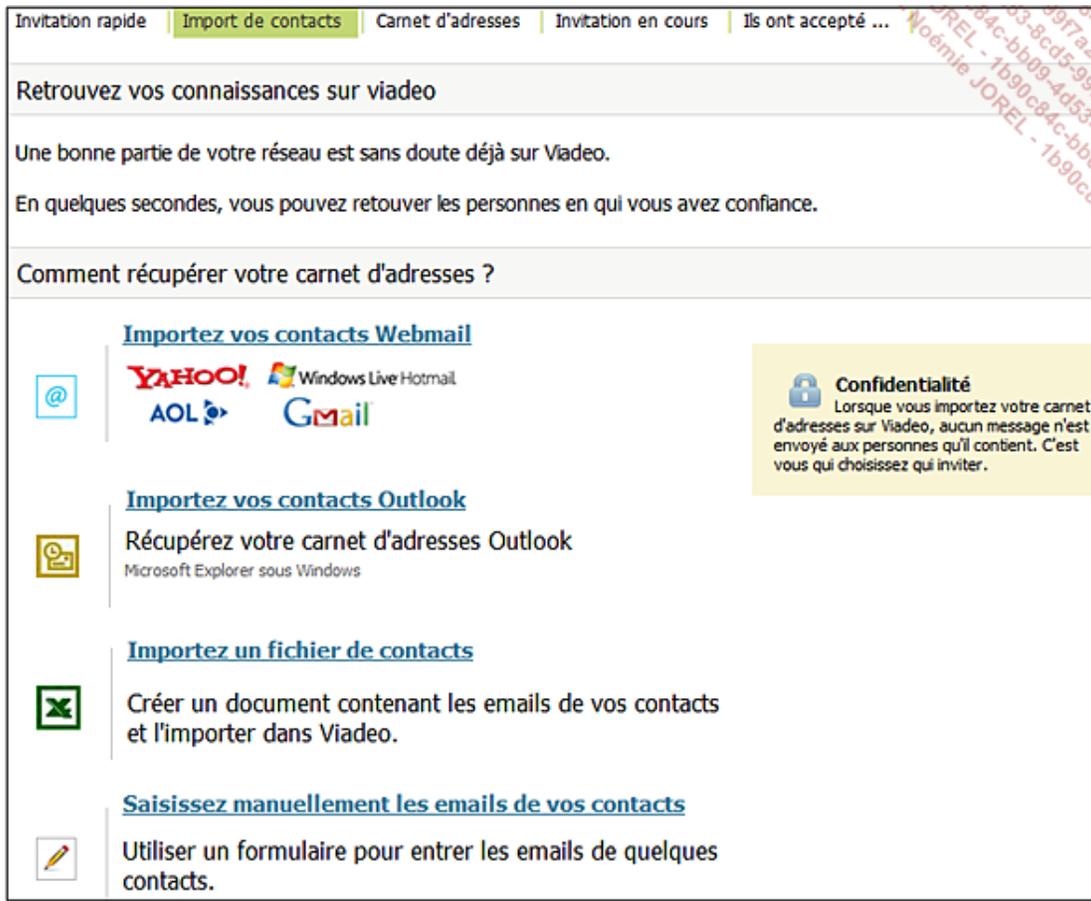
Viadeo vous propose alors différents types d'invitation :

- **L'invitation rapide** : vous spécifiez le nom, le prénom et l'adresse mail de la ou des personnes que vous souhaitez inviter. Vous ajoutez un message et un sujet et vous envoyez.



- **L'import de contacts** : permet d'ajouter massivement tout ou partie de votre carnet d'adresses non Viadeo

sur Viadeo. Mais ce n'est pas parce que vous importez ces contacts qu'il leur est automatiquement envoyé une invitation : vous devrez spécifier quels contacts inviter.



Invitation rapide | **Import de contacts** | Carnet d'adresses | Invitation en cours | Ils ont accepté ...

Retrouvez vos connaissances sur viadeo

Une bonne partie de votre réseau est sans doute déjà sur Viadeo.
En quelques secondes, vous pouvez retrouver les personnes en qui vous avez confiance.

Comment récupérer votre carnet d'adresses ?

- Importez vos contacts Webmail**
YAHOO! AOL Windows Live Hotmail Gmail
- Importez vos contacts Outlook**
Récupérez votre carnet d'adresses Outlook
Microsoft Explorer sous Windows
- Importez un fichier de contacts**
Créer un document contenant les emails de vos contacts et l'importer dans Viadeo.
- Saisissez manuellement les emails de vos contacts**
Utiliser un formulaire pour entrer les emails de quelques contacts.

Confidentialité
Lorsque vous importez votre carnet d'adresses sur Viadeo, aucun message n'est envoyé aux personnes qu'il contient. C'est vous qui choisissez qui inviter.

- **Carnet d'adresses** : une fois vos contacts importés, ils se trouvent dans votre carnet d'adresses. Libre à vous de les inviter ou non ou de voir s'ils sont déjà sur Viadeo.



Invitation rapide | Import de contacts | **Carnet d'adresses** | Invitation en cours | Ils ont accepté ...

67 personnes - 46 membres [Voir les Membres Viadeo](#) | [Les inviter tous](#)

Tous A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z

Ajouter les personnes cochées à mes contacts

Tous

<input type="checkbox"/>		Eddie mels@hotmail.fr Chef d'Entreprise	Lui écrire
<input type="checkbox"/>		Elodie moonala@hotmail.com Project Manager	Lui écrire

- **Invitations en cours** : une fois invitées, les personnes vont accepter ou non votre invitation. C'est ici que vous pourrez suivre ces invitations :

276 personnes dont 16 membres Afficher uniquement les Membres

Tous | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z

Tous **Membre Viadeo ?**

	Alban mardi 15 septembre 2009	Votre invitation	Inviter à nouveau	Retirer
	Bruno vendredi 18 mai 2007	Votre invitation	Inviter à nouveau	Retirer

- **Ils ont accepté** : pour voir simplement les personnes qui ont accepté votre invitation.

Invitation rapide | Import de contacts | Carnet d'adresses | Invitation en cours | **Ils ont accepté ...**

13 membres ont accepté votre invitation

Flavia etudiante d'architecture, Université	vendredi 16 octobre 2009 Lui écrire
Gaultier Assistant réalisateur	vendredi 2 octobre 2009 Lui écrire