Recherche d'un membre ou d'un contact

Tout en haut à gauche, dans l'en-tête de Viadeo, se trouve l'accès au moteur de recherche de personnes.

| | viadeð | ex : nom, société, fonction | 0, |
|--|--------|-----------------------------|----|
|--|--------|-----------------------------|----|

Cliquez sur

9 pour accéder au moteur de recherche avancé.

- Commencez par spécifier le critère suivant : Tous les membres pour rechercher parmi tous les membres de Viadeo,
 Freelances pour rechercher parmi des membres vous offrant des prestations en tant qu'indépendant, Anciens élèves pour rechercher parmi des anciens élèves.
- Ensuite spécifiez vos critères et lancez votre recherche.

Exemple : vous êtes formateur indépendant en Informatique sur Lyon et recherchez un formateur de même type pour lui proposer d'intervenir en sous-traitance.

- Vous cliquez donc sur **Freelances**.
- Puis, dans les Mots clés, saisissez le mot formateur. Dans la ville, le mot Lyon.

| embres New Freelances Anciens élèves | Contraction of the second s |
|---|---|
| Nom, Prénom Mots clés Tous obligatoires | Mon réseau jusqu'au niveau 2 Mes contacts Tous les membres Choisissez votre communauté |
| Société | Fonction |
| Société actuelle uniquement | Fonction actuelle uniquement |
| Ecole/Université | Secteur 🗸 🗸 |
| Localisation | |
| Vile | Code postal |
| Pays | Région |
| | Teches |

• Cliquez sur le bouton **Trouver**.



Le résultat de la recherche permet ici de voir en quelle position notre propre profil apparaît dans le moteur de recherche de Viadeo (mon propre profil apparaît en quatrième position).

Le bouton en bas à gauche vous permet de mémoriser cette recherche et de vous envoyer les résultats par e-mail chaque semaine. Vous pourrez par la suite changer la fréquence de cet envoi en cliquant sur le bouton **Recherches mémorisées** situé en haut à droite du moteur de recherche.

■ Vous pouvez préciser votre recherche à l'aide des mots clés visibles dans la barre latérale gauche.

| Mots-Clefs | |
|--|--|
| Formation Formateur Conseil Communication Coaching | |

Le module **Mots-Clefs** vous suggère d'autres mots clés liés à cette recherche afin d'ouvrir un peu plus votre recherche. Ici, il est proposé le mot **Conseil** : on peut se demander s'il ne serait pas intéressant d'ajouter ce mot dans notre propre profil.

Les modules Secteur, Fonction et Région permettent aussi de préciser la recherche.

| Secteur |
|--|
| Conseil 256 High Tech 97 Enseignement 97 Communication et Médias 89 Administration Collectivité locale 54 |
| |
| Fonction |
| |

| Gerant 50 |
|-------------------------|
| Formateur 34 |
| Consultant 32 |
| Directeur 20 |
| Consultant formateur 17 |

| Région | |
|---|--|
| Rhône-Alpes 675 Ile-de-France 6 Bourgogne 2 Lorraine 2 Bretagne 1 | |

Les critères apparaissent en haut de la page : vous pouvez les faire disparaître en cliquant sur la croix correspondante.

Vous pouvez également étendre votre recherche à l'international ; n'hésitez pas à traduire le mot clé dans la langue concernée pour obtenir plus de résultats.



Prenons maintenant le deuxième contact, résultat de cette recherche.



Ce membre Viadeo faisant déjà partie de vos contacts, le bouton **Ajouter à mes contacts** n'apparaît pas. Quoi qu'il en soit, vous pouvez **Lui écrire**. En cliquant sur son profil, vous aurez des informations supplémentaires vous permettant de le contacter plus rapidement.

| | Louis 📩 🚢 💴 | Lui écrire L'Inviter à un Rub |
|-------------------------|---------------------------------------|---|
| | Consultant Pédagogue Interculturel | Votre dernier échange : 13/06/2010 |
| 1.1 | ⚠ Lyon 69 • Rhône-Alpes • France | Transmettre ce profil |
| | | Ses Prestations |
| 🔊 Mémoriser : 😷 | Notes : Annoter ce profi | Expérience 4 ans |
| ~ | | Expertise Animation de séminaires de formation sur les questions |
| Parcours Contacts (110) |) News | relatives au management et |
| Louis | l Filtrer | aux relations interculturelles : présentations des enjeux |

Remarquez les trois onglets en bas : Parcours, Contacts et News.

En cliquant sur **Parcours**, vous pouvez visualiser des informations sur son expérience et vous constatez que ce contact n'a pas spécifié son numéro de téléphone sur son profil Viadeo ; pour le trouver, vous pouvez bien sûr consulter le site des pages Blanches ou Jaunes ou lui envoyer un mail en cliquant sur son adresse mail visible sous son titre, en espérant qu'il vous réponde rapidement.

Cette personne recevra votre mail sur sa boîte mail Viadeo ; s'il vous répond, sa réponse peut arriver dans votre boîte mail Viadeo. Rappelons que cette méthode est moins fiable que la voie classique du mail et/ou du téléphone.

Si vous obtenez les informations dont vous avez besoin sur ses compétences, sur le tarif applicable et, surtout, ses coordonnées téléphoniques, vous pouvez ajouter ces informations à votre outil de CRM habituel, à votre logiciel de messagerie (Outlook, par exemple) ou sous la forme de notes sur ce contact. Vous pouvez également lui ajouter un ou plusieurs tags.

Dans l'onglet **Retrouver**, vous pouvez voir la liste des liaisons retenues par Viadeo pour vous proposer des contacts potentiels. Viadeo vous propose ces contacts en fonction des mots clés qui figurent sur votre profil et sur le profil de vos contacts.

Aussi, si vous changez d'activité et passez d'un métier dit « commercial » à un métier dit « administratif », il peut être judicieux, en plus d'un changement de votre **Présentation**, de vous séparer de certains contacts commerciaux. Ainsi, Viadeo arrêtera de vous proposer des profils commerciaux comme contacts potentiels.

Peut-être l'avez-vous déjà anticipé, voire craint : à la question "est-il possible que les autres sachent si j'ai consulté leur profil ?" La réponse est oui, bien évidemment, puisque vous-même vous pouvez savoir qui a consulté votre profil (à partir de votre page d'accueil). À la question : "est-il possible de masquer cette action ?" La réponse est non, Viadeo ne le propose pas.

Mais quelles sont les raisons qui pourraient vous amener à consulter un profil de façon masquée ?

Les réponses peuvent varier en fonction de vos relations avec la personne dont vous souhaitez consulter le profil.

Par exemple, vous êtes fâché avec quelqu'un mais souhaitez savoir ce qu'il devient malgré tout ; vous souhaitez en savoir un peu plus sur votre patron, vos collègues, votre client, votre fournisseur.

Sachez tout d'abord que ces attitudes vont à l'encontre de l'état d'esprit des réseaux sociaux, qui prônent une transparence dans les actions de chacun. Réalisez ensuite que l'intérêt d'utiliser les réseaux sociaux, c'est justement de se créer de nouveaux contacts par des biais nouveaux. La consultation d'un profil, en soi, ne veut rien dire ; ce n'est que le résultat d'un clic. L'interprétation que vous pouvez en faire peut être multiple : intérêt, curiosité, surveillance. Il est impératif d'accepter cela pour continuer à utiliser ces nouveaux outils. Imaginez qu'une majorité de personnes agissent en masqué, cette majorité amènerait la minorité à agir en masqué aussi. Dès lors, tout le monde agirait en masqué, le réseau social n'aurait plus aucun intérêt et disparaîtrait à terme. La seule alternative possible, mais de manière vraiment ponctuelle, consiste à utiliser un « faux profil » ou le profil d'un collègue pour aller consulter des profils sans être repéré !

 Pour visualiser la liste des profils que vous avez consultés ces quatre dernières semaines, accédez à Mes contacts puis à Profils enregistrés. Cliquez sur Profils consultés. Cela peut vous aider à retrouver une personne dont vous avez aimé le profil mais dont vous ne vous souvenez plus du nom.

Le bouton **Profils sauvegardés** permet d'afficher les membres de Viadeo (pas nécessairement les contacts) que vous avez tagués et/ou annotés. Vous limiter cette liste en cochant la case **Voir seulement les profils annotés**.